



# ***CENTRO DE SOLIDARIDAD***

## ***MEMORIA 2011***

*Todo esto sucede porque, a través de nuestra mirada,  
el Amor mueve el corazón del hombre,  
y sólo el Amor puede cambiar el mundo*

## RESUMEN DE ACTIVIDADES EN 2011

Personas entrevistadas y acompañadas en este año	467
Personas en seguimiento y acompañamiento	754
Ofertas conseguidas en el año	511
Nº de Inserciones laborales de nuestros demandantes	320
Parroquias que nos envían personas de su Caritas parroquial	29

### Cursos de formación para el empleo realizados (134 alumnos):

- 4 de auxiliar de geriatría
- 1 de informática
- 1 de teleoperadores
- 1 de lengua española
- 1 de cocina doméstica española para inmigrantes

### **RESUMEN DE LA ACTIVIDAD DEL CENTRO HASTA 31.12.11**

Personas entrevistadas y acompañadas	9.765
Empresas contactadas con ofertas de empleo:	1.467
Personas colocadas	3.493
Total de cursos realizados	107
Total de alumnos en los cursos de formación para el empleo	670

**El 23 de Febrero de 2011 el Centro de Solidaridad ha sido declarado por el Ministerio del Interior como Asociación de Utilidad Pública Nacional. Con el Nº 87.340**

## Detalle de los cursos impartidos en 2011:

### Proyecto "FORMATE"

- <u>Curso de Auxiliar de Geriatría I</u>		
○ Número de alumnos:	15	
▪ Colocados		15
- <u>Curso de Auxiliar de Geriatría II</u>		
○ Número de alumnas:	15	
▪ Colocados		13
- <u>Curso de Informática:</u>		
○ Número de alumnos	10	
▪ Colocados		4
- <u>Curso de Lengua Española</u>		
○ Número de alumnos	10	
▪ Colocados		1

### Proyecto Santa Marta:

- <u>Curso de Cocina Española para Inmigrantes, en colaboración con el Obrador de Cocina de Isabel Maestre</u>		
○ Número de alumnos:	10	
▪ Colocados		6

### Proyecto Flipil

- <u>Curso de Auxiliar de Geriatría</u>		
○ Número de alumnas	15	
▪ Colocados		9

### Proyecto Tepege:

- <u>Curso de Teleoperadoras</u>		
○ Número de alumnas	10	
▪ Colocadas		2

**Total de alumnos      85**

**Total colocados        50**

## Historias de vida:

**¡Qué verdad es que cuando uno se siente MIRADO por lo que es, su vida cambia radicalmente!**

### La historia de Mendi:

Mendi vino de Senegal a España en 2008, porque su marido estaba ya aquí con permiso de residencia y trabajo, y un buen empleo en la construcción. Ella tenía permiso de residencia pero no de trabajo. En su país había cursado un año de estudios universitarios, y aquí quería seguir estudiando.

Vino al Centro de Solidaridad en 2009 al saber que hacíamos cursos de auxiliar de geriatría, pero por no tener permiso de trabajo no tenía acceso a los cursos financiados por la Administración, que son para personas en paro. Viendo que había más personas en situaciones similares, decidimos organizar un curso de Auxiliar de Geriatría financiado por nosotros en colaboración con Medicina y Persona, siendo el profesor y la secretaria del curso voluntarios.

Pronto consiguió el permiso de trabajo, y empezó a trabajar primero en el servicio doméstico, pues su permiso era restringido, y luego en una residencia de ancianos.

El verano de 2011 nos llamó para decirnos que estaba muy contenta porque por fin esperaba un niño, pues no tenían hijos. Estaba trabajando en una casa media jornada con contrato. Quedó en llamarnos en cuanto tuviera a su hijita, y vendría a que conociéramos a su marido y a la niña.

A finales de año vino al Centro con su marido y la niña, que es preciosa. Nos hicimos fotos, todos muy sonrientes. Estuvimos hablando de su vida y sus dificultades, y al marido le llamó la atención un dibujo en la pared del despacho.

- ¿Qué es ese dibujo? ¿Qué representa?

Pilar le explicó que era la imagen de *El Ícaro de Matisse*, que indica que el hombre tiene dentro un corazón que le arrastra a las estrellas. Pero que desgraciadamente muchas veces no vemos las estrellas, demasiado ocupados en mirar al suelo, como hacen las vacas.

- Entonces, ¿dice que hay que ser bueno?

- No, no. ¿Ves ese corazón rojo? Eso es que el bien ya lo llevamos dentro, sólo tenemos que dejar que el Señor nos lleve de la mano y ocuparnos de no pasarnos la vida mirando al suelo pensando sólo en comer y dormir.

Nos pidió que le hiciéramos la entrevista para buscarle trabajo, porque está en paro. No teníamos nada que ofrecerle en ese momento para su perfil, pero se fueron agradecidos.

A poco de irse vimos que se había dejado la tarjeta de identidad, le llamamos y quedó en venir al día siguiente a recogerla. Cuando llegó, tras recoger su tarjeta, quiso esperar diciendo que tenía que hablar con Pilar y le dijo:

- ¡Cómo me alegro de haberme dejado la tarjeta, porque así me puede usted explicar otra vez lo de *“el Pícaro de Madrid”*!

Hoy hemos hablado con Mendi por teléfono. Están muy apurados, porque él sigue sin trabajo y ella también. Me dice que llevan dos meses sin poder pagar ni el piso ni el gas, pero que confían en Dios y en nosotros. Sabemos que Él no les va a fallar, y esperamos tampoco fallarles nosotros.

### **La historia de Gladys**

Gladys vino al Centro a buscar trabajo a mediados de 2008, enviada de su parroquia en Alcorcón. Era colombiana, licenciada en biológicas y magisterio y maestra nacional en su país durante 20 años. Su marido estaba en España desde 2004, trabajando muy bien en una empresa de transportes. Ella decidió venir con su hija de 16 años y su hijo de 14 cuando vio que su hijo necesitaba cada vez más a su padre.

Pero cuando llegaron la crisis había dejado a su marido sin trabajo, y las cosas no eran como ella y sus hijos pensaban. Juan, el hijo, se rebotó contra su padre y ni le hablaba ni le miraba a la cara; se negó a ir al colegio y se encerraba en su cuarto sin salir.

No podíamos ofrecer a Gladys trabajo en su profesión, por no tener su titulación homologada ni permiso de trabajo, por lo que le ofrecimos entrar en un Curso de Auxiliar de Geriatria que habíamos organizado con nuestros propios recursos y con profesorado voluntario para las personas que no tenían acceso a los cursos financiados por la Administración, que requieren permiso de trabajo. Al terminar el curso

y obtener su permiso de trabajo le conseguimos una colocación en una residencia de ancianos.

A su marido le colocamos de conductor de un camión, pero se volvió a quedar en paro. Como no teníamos ninguna oferta que le fuera y era un hombre grande y fuerte, le aconsejamos ir a Mercamadrid a lo que le saliera, descargando camiones o haciendo otras tareas. Le dimos los horarios de autobuses para estar allí a las 4 de la mañana, más un bonobús y un chaquetón caliente (estábamos en Febrero).

Pero seguía el doloroso problema con su hijo. Organizó el Centro con un proyecto una Escuela de Padres, y a él acudieron Gladys con su marido. Merche, la profesora de la Escuela de Padres, les puso en contacto con una asistenta social de su barrio para ver cómo se podía ayudar a Juan. La hija, Silvia, iba bien de estudios pero con muy bajo nivel de inglés. Le conseguimos un método audiovisual de inglés para refuerzo en casa.

Gladys padecía y padece el problema tan extendido de los contratos de 3 meses que te renuevan o no. De vez en cuando nos llamaba para saludarnos muy cariñosa o para decirnos que no se lo habían renovado, pero como es una buena profesional de una forma u otra conseguía trabajo.

A finales de Noviembre de 2011 llamó para decir que se le había terminado el contrato, y quedamos en buscarle alguna oferta. Pero cuando la llamamos nos encontramos con que su teléfono fijo estaba cancelado y también el móvil. Preocupados, porque lo último que le puede pasar a alguien que busca empleo es quedarse sin teléfono, decidimos ir directamente a su casa en Alcorcón para ver qué pasaba.

Providencialmente nos encontramos a su marido en el portal, con muy buen aspecto. Nos dijo que habían cancelado el teléfono fijo para ahorrarse ese dinero y dedicarlo a una academia de apoyo para sus hijos, y el móvil lo habían cancelado porque a Gladys le habían dado otro teléfono en su empresa. Nos contó que sigue trabajando en Mercamadrid, ahora como hombre de confianza de un asentador de fruta, un buen trabajo. A Gladys le han renovado el contrato en la Residencia. Silvia terminó la E.S.O. con muy buenas notas, y está haciendo formación profesional de administrativo. Pero la mayor satisfacción es saber que Juan estuvo yendo a terapia de apoyo psicológico, que ha cambiado totalmente de actitud, está haciendo un módulo de electricista y padre e hijo se han comprado unas bicicletas y se van a dar grandes paseos juntos.

## **Testimonios:**

**De A.R.:** Soy maestro y tengo una licenciatura, pero llevo 28 meses en paro. He ido trabajando en lo que encontraba, y mi último trabajo ha sido como socorrista en una piscina. Me sentía desmoralizado y escéptico de poder trabajar en esta profesión que tanto me gusta. Un amigo me recomendó ir al Centro de Solidaridad. Presenté un curriculum resumido de mis estudios y experiencia, pero la persona que me recibió me dijo: “Pero bueno, en este CV no has puesto casi nada. ¿No has hecho prácticas en la carrera? ¿No has trabajado como maestro nunca? Vamos a rehacer tu curriculum”. Y allí me fue tirando de la lengua, haciéndome recordar cosas que sí he hecho, diversos colegios en los que he trabajado haciendo suplencias, trabajo voluntario como maestro en Sudamérica y otras cosas más. “¿Y tu inglés?” – “Es bastante bueno, y me voy a presentar al examen del British en Junio”. Cuando terminamos de escribirlo me hizo leerlo cuidadosamente diciendo: “Es muy importante que me digas si crees que éste eres tú o no”. Yo me quedé asombrado, porque sí, sí que soy yo el de ese curriculum. ¡Me dio un subidón! A la semana siguiente me llamaron para un trabajo, y a la otra otro. Desgraciadamente no me seleccionaron en ninguno de los dos, pero estoy seguro de que pronto encontraré un trabajo en mi profesión.

**Del Director General Técnico de Inmigración de la C.M.** Te agradezco sinceramente todo el trabajo que hacéis por la integración desde tu Asociación y por la gran calidad humana y profesional que ponéis en todo.

### **Comentario sobre el Centro de Solidaridad en Ciao! (web):**

El Centro de Solidaridad es un lugar donde te buscan trabajo de forma gratuita. Es como una ONG. Sólo hay que presentarse para que te tomen los datos. En el mismo momento, te suelen dar algunas ofertas. Si en ese momento no hay, ellos se encargan de llamarte y darte la dirección de la empresa y el contacto. En ningún momento ellos interceden en la contratación. Si una persona es contratada, el Centro de Solidaridad no percibe ninguna cuantía como lo hacen las ETT.

**De R.S.:**

Llegamos al Centro de Solidaridad a través de unos amigos, mi marido y yo. Fuimos recibidos con gran cordialidad, algo que en una situación difícil como la nuestra, es de agradecer. Gracias, sobre todo a María Rosa, para nosotros la cara del "Centro de Solidaridad", que es quien se ha ocupado de mantener contacto con nosotros, interesándose por los avances en el tema laboral. En mi caso concreto ha sido quien me ha dado la pista para poder conseguir un trabajo en un colegio, de momento temporalmente, pero que me devuelve la ilusión y abre las expectativas. ¡Gracias por vuestro interés y disponibilidad! y sobre todo gracias por vuestras oraciones y cuidados.

Seis meses más tarde: Estoy muy a gusto en el colegio, en un trabajo que me gusta, y dando gracias a Dios cada día.

Un abrazo y que Dios os siga bendiciendo

**De R.M.**

Querida Pilar:

Aunque no lo creas no sabes lo que me has hecho descubrir desde que vengo a hacer este pequeño y mínimo trabajo para vosotras. Te conocía de ratos de ocio con mi padre y el resto de los amigos, pero creo que nunca habíamos hablado mucho, y eso que te tenía ya mucho cariño. Pero resulta que eso era poco, porque tu trabajo es aún más bello. Ahora que estoy aquí te he conocido un poquito más y como siempre, me he vuelto a sorprender. Lo que haceis aquí es increíble, no sólo por el trabajo en sí de ayuda a los demás, y en qué consiste éste: ayudar a la necesidad de mayor urgencia hoy en día: el empleo. Para mí que exista una organización así refleja una mirada ajustada a la realidad y a las necesidades que existen hoy en día. Por eso me pareció genial poder colaborar en algo. Pero lo que me ha conmovido es la manera que tenéis de atender a los demás y de vivir el trabajo día a día.

Acoger a las personas con plena humanidad, tratarlas de tú a tú y sin querer se llenan de alegría. Con vuestras palabras, con vuestras experiencias, experiencias de dolor, o de alegría, pero en las que se refleja una vida vivida por un amor más grande que sostiene, y con una coherencia y por ello una alegría increíble en el mundo de hoy. Y vives día a día esa generosidad, esa entrega constante aun en las dificultades y esa ilusión por la vida.

Muchas gracias por todo esto. Gracias a ti por todo.